



Interreg 
EUROPEAN UNION

2 Seas Mers Zeeën

DWELL

European Regional Development Fund

DWELL

DIABÈTE et BIEN-ÊTRE

L'INSPIRATION ET LES OUTILS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE DU
PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL



À propos de DWELL

Partenaires du projet

- The Health and Europe Centre (partenaire principal), Royaume-Uni
- The Blackthorn Trust, Kent, Royaume-Uni
- Université des sciences appliquées d'Artevelde, Gand, Belgique
- Analyse cinétique, Pays-Bas
- Medway Community Healthcare CIC, Royaume-Uni
- Kent County Council, Royaume-Uni
- Université Canterbury Christ Church, Royaume-Uni
- Centre Hospitalier de Douai, France

Financement

Le projet DWELL a été approuvé et financé par le programme européen Interreg 2 Mers 2014-2020 (cofinancé par le Fonds européen de développement régional).

Auteurs

Anne Eltringham Cox & Julie Webster (Medway Community Healthcare), Ruben Vanbosseghem, Annelien Callens & Veerle Luyens (Artevelde University of Applied Sciences) en collaboration avec Anna Best (The Health and Europe Centre), Nathalie Belmas (Blackthorn Trust), Maarten Gijssel (Kinetic Analysis), Stephen Cochrane (Kent County Council), Prof. Eleni Hatzidimitriadou, Sharon Manship & Thomas Thompson (Canterbury Christ Church University), Marie Duezcalzada (Centre Hospitalier de Douai).

Contact et plus d'informations

- Royaume-Uni : anna.best@nhs.net, julie.webster1@nhs.net, nathalie@blackthorn.org.uk, eleni.hatzidimitriadou@canterbury.ac.uk, Stephen.Cochrane@kent.gov.uk
- France : Marie.Duezcalzada@ch-douai.fr
- Pays-Bas : mpe.gijssel@kinetic-analysis.com
- Belgique : ruben.vanbosseghem@artefveldehs.be

www.dwelldiabetes.eu

Université des sciences appliquées d'Artevelde 2023

Table des matières

A propos de DWELL.....	1
1 Introduction.....	3
1.1 Contexte	4
1.2 Les compétences et leur importance.....	4
2 Le programme de formation du personnel DWELL.....	5
2.1 En quoi consiste le programme de formation du personnel DWELL ?.....	6
2.2 Les compétences.....	6
2.3 L'assurance qualité	7
2.4 Objectifs.....	8
3 Les cinq modules du programme de formation du personnel.....	9
3.1 Module 1 : L'approche DWELL	10
3.1.1 Quels sont les objectifs de ce module ?	11
3.1.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours.....	12
3.2 Module 2 : Comprendre le diabète de type 2	16
3.2.1 Quels sont les objectifs de ce module ?	17
3.2.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours.....	18
3.3 Module 3 : Facilitation.....	24
3.3.1 Quels sont les objectifs de ce module ?	25
3.3.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours.....	26
3.4 Module 4 : L'entretien motivationnel.....	30
3.4.1 Quels sont les objectifs de ce module ?	31
3.4.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours.....	32
3.5 Module 5 : Outils d'évaluation DWELL.....	37
3.5.1 Quels sont les objectifs de ce module ?	38
3.5.2 Comment dispenser ce module	38
Références.....	39

1 Introduction

Par Stephen Cochrane, Conseil du comté de Kent, Royaume-Uni

1.1 Contexte

L'initiative Diabetes & WELLbeing (DWELL) implique huit partenaires de la zone Interreg 2 Mers, du Royaume-Uni, de Belgique, des Pays-Bas et de France. Un programme de soutien aux patients atteints de diabète de type 2, d'une durée de 12 semaines, ainsi qu'un programme de formation destiné au personnel chargé de mettre en œuvre le programme ont été conçus et mis en œuvre dans les quatre pays représentés au sein du partenariat.

Le programme a ciblé les patients de ces pays afin qu'ils bénéficient d'un soutien personnalisé, leur permettant de gérer eux-mêmes leur diabète et d'améliorer leur bien-être. Cela permettra d'accroître l'adhésion au traitement, d'améliorer les mesures de santé et de bien-être et d'apporter des avantages économiques aux services de santé.

Le programme DWELL et la manière de le mettre en œuvre sont décrits dans la brochure "DWELL Diabetes & WELLbeing : inspiration and tools to deliver the 12 week patient programme" (Vanbosseghem, et al., 2022). L'objectif de cette brochure est de décrire le programme de formation du personnel. Le programme des ambassadeurs fait l'objet d'une brochure distincte.

1.2 Les compétences et leur importance

Une initiative d'éducation thérapeutique du patient (TPE) ou, spécifiquement pour les patients au Royaume-Uni, un programme d'éducation structuré (SEP) (NICE 2016) comme le DWELL est conçu pour former les patients aux compétences d'autogestion ou d'adaptation du traitement à leur condition de diabétique de type 2, ainsi qu'aux processus et aux compétences d'adaptation. Il devrait également contribuer à réduire le coût des soins de longue durée pour les patients et la société, tout en étant essentiel à l'efficacité de l'autogestion et à la qualité des soins de toutes les maladies ou affections de longue durée. La TPE/SEP est une éducation gérée par des prestataires de soins de santé formés à l'éducation des patients et conçue pour permettre à un patient (ou à un groupe de patients et à leur famille) de gérer le traitement de sa maladie et de prévenir les complications évitables, tout en maintenant ou en améliorant sa qualité de vie. Son objectif principal est de produire un effet thérapeutique supplémentaire à celui de toutes les autres interventions (pharmacologiques, physiothérapeutiques, etc.).

Depuis 1998, la TPE est reconnue comme un élément important de la gestion des maladies chroniques et il est recommandé de l'intégrer dans les programmes de formation des professionnels de la santé (HCP). (OMS 1998 ; Lager G, Patky Z, Golay A 2010). La TPE/SEP repose sur l'idée qu'éduquer les patients - c'est-à-dire les aider à développer des compétences pour mieux gérer leur maladie et adapter leur vie à celle-ci - contribue à leur santé et à leur bien-être.

Une compétence peut être définie comme la capacité professionnelle requise pour exercer certaines fonctions ou une aptitude reconnue à accomplir un acte spécifique. La compétence est un potentiel qui se réalise au moment de la performance (OMS 1998).

2 Le programme de formation du personnel DWELL

2.1 Qu'est-ce que le programme de formation du personnel DWELL ?

Un programme de formation pour le personnel a été organisé dans le cadre du projet DWELL. Ce programme de formation du personnel aide le personnel participant à mettre en œuvre le programme de soutien aux patients de 12 semaines du DWELL.

Ce programme de formation répond aux besoins du personnel professionnel pour dispenser le programme DWELL de 12 semaines. Les éléments essentiels du programme ont été définis par le partenariat DWELL, sur la base d'une analyse des lacunes en matière de compétences et d'un questionnaire complémentaire.

2.2 Compétences

Comme défini ci-dessus, une compétence peut être définie comme le fait de posséder les connaissances, les aptitudes et les attributs nécessaires à une tâche donnée. Assurer la compétence des professionnels de la santé qui soignent et soutiennent les personnes atteintes de diabète est une composante difficile, mais essentielle, de l'amélioration de la qualité et des normes des soins et de la gestion du diabète. L'exercice doit être considéré comme le premier élément d'un processus en trois parties : l'évaluation des compétences, le développement continu et enfin l'amélioration des compétences.

Ce cadre de compétences DWELL initial est proposé comme un point de référence qui peut être utilisé et développé de plusieurs manières pour améliorer les connaissances et les compétences des praticiens et des infirmières. Par exemple, pour fournir :

- Aider les praticiens et les infirmières à planifier leur développement professionnel dans le domaine des soins aux diabétiques.
- Orientations pour les employeurs sur les compétences aux différents niveaux de soins du diabète.
- Une référence pour la planification de programmes éducatifs.
- Des informations pour les commissaires afin d'identifier le personnel approprié pour fournir des services répondant aux besoins locaux après le DWELL.

Le processus de développement de ce cadre DWELL s'est poursuivi par un atelier informel visant à identifier les compétences/connaissances que les partenaires attendent des formateurs, sans pour autant les classer dans un ensemble de compétences spécifiques. Il convient de souligner qu'il ne s'agissait pas d'une évaluation formelle des besoins en formation. Un projet de grille de compétences s'alignant sur le programme de formation du personnel du DWELL a été élaboré et les compétences ont ensuite été placées dans l'un des quatre domaines de compétences clés, à savoir le domaine 1 : compétences de base, y compris la gouvernance, le domaine 2 : égalité et équité, le domaine 3 : connaissances sur le diabète et, enfin, le domaine 4 : compétences interpersonnelles. Aucune distinction n'a été faite entre les compétences nécessaires à la gestion du programme DWELL et celles requises pour transmettre aux patients des

connaissances sur l'autogestion du diabète de type 2, les premières étant des compétences éducatives et les secondes des compétences professionnelles.

2.3 Assurance qualité

Le projet de cadre de compétences du formateur DWELL a été partagé avec les partenaires pour consultation et, après , le cadre a été testé par rapport à la norme de qualité QISMET QIS 2020 (<https://www.qismet.org.uk/>) par le personnel clinique de Medway Community Healthcare.

Pour garantir la compétence, des mécanismes d'assurance qualité ont été intégrés. Au Royaume-Uni, tous les animateurs potentiels doivent remplir un formulaire d'auto-évaluation des connaissances de base afin d'identifier leurs besoins en formation ; les animateurs devaient observer au moins un programme complet de soutien aux patients DWELL avant d'animer leur premier programme. En outre, leur compétence à dispenser le programme DWELL a été évaluée par un animateur DWELL expérimenté, à l'aide d'une documentation interne d'évaluation par les pairs, au cours du premier programme qu'ils ont dispensé.

L'animateur expérimenté, qui procède à l'évaluation par les pairs, donne au stagiaire un retour d'information après chaque session. À la fin du programme, le stagiaire a reçu une copie de la documentation de l'évaluation par les pairs pour son dossier de développement personnel et a été aidé à élaborer un plan d'action pour aborder tous les domaines identifiés comme nécessitant une amélioration.

En permanence, les animateurs étaient tenus de dispenser au moins un cours tous les six mois pour maintenir leurs compétences. Ils devaient assister aux réunions DWELL pour maintenir les normes du programme et assurer une amélioration et un développement continu grâce au retour d'information des participants et à la mise à jour des supports de cours en fonction de l'évolution des données.

En permanence, les animateurs s'évaluent mutuellement dans le cadre d'un programme continu afin de garantir que toutes les sessions qu'ils organisent sont évaluées par des pairs au moins une fois tous les trois ans. Une formation sera dispensée pour entreprendre le processus d'évaluation par les pairs.

Tout le personnel clinique doit faire preuve de développement personnel continu (DPC). Dans cette optique, tous les animateurs DWELL sont tenus de conserver les preuves de leur DPC. Les exigences en matière d'auto-évaluation de la formation, l'examen interne par les pairs et la mise en œuvre de plans d'action dans le cadre du processus d'assurance qualité pour le DWELL, ainsi que les copies des évaluations relatives au rôle de l'animateur, font partie de ces preuves.

2.4 Objectifs

Le partenariat DWELL attend du personnel qui dispense le programme de 12 semaines qu'il.. :

- connaître la philosophie de l'approche DWELL
- connaître les principes, les objectifs et les éléments essentiels du programme de 12 semaines et du programme pick & mix
- comprendre le diabète de type 2
- savoir animer un groupe de participants
- savoir faire un entretien de motivation
- savoir utiliser les outils d'évaluation

3 Les cinq modules du programme de formation du personnel

3.1 Module 1 : L'approche DWELL

Les membres du personnel qui vont dispenser le programme DWELL de 12 semaines devront être informés de la philosophie de l'approche DWELL, qui diffère, par son approche centrée sur le patient, de beaucoup d'autres programmes actuels de soutien aux diabétiques.

Le personnel participant devra également être informé du contenu du programme DWELL de soutien aux patients en 12 semaines, du programme "pick & mix", de l'annuaire et des outils en ligne qui sont d'autres éléments du projet.

3.1.1 Quels sont les objectifs de ce module ?

Le membre du personnel :



- Comprend le concept du projet DWELL
- Connaît la philosophie de DWELL
- Adhère à la philosophie de DWELL
- Comprend le contenu du programme DWELL et la manière dont il sera mis en œuvre
 - Connaît les objectifs du programme de soutien aux patients DWELL de 12 semaines
 - Connaît les quatre modules du programme de soutien aux patients de 12 semaines
 - Connaît les principes du programme de soutien aux patients de 12 semaines
- Sait comment il peut contribuer à la réalisation des objectifs de ce programme de soutien aux patients d'une durée de 12 semaines

3.1.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours

But de la session/objectif d'apprentissage :

L'objectif de cette session est de fournir aux participants un contexte et une compréhension du programme DWELL.

Résultats de l'apprentissage

À la fin de la session, les participants auront.. :

- une compréhension du concept du projet de recherche DWELL
- une prise de conscience de l'impact du diabète de type 2 sur la vie des individus
- une connaissance des différents partenaires impliqués dans le projet et de la manière dont le projet est financé
- une compréhension du contenu du programme DWELL pour les participants et de la manière dont il sera mis en œuvre
- une compréhension de la philosophie de DWELL
- une sensibilisation au soutien continu mis en place pour les participants au programme DWELL, y compris le rôle du patient ambassadeur
- une compréhension du programme de formation du personnel de DWELL
- une connaissance des résultats attendus du projet DWELL et de la manière dont ils seront mesurés

Durée de la session :

3 heures et 40 minutes, y compris une pause de 20 minutes.

Nombre maximum de participants :

Pour les personnes directement impliquées dans le programme DWELL (12 au maximum) afin d'assurer la discussion et l'adhésion à la philosophie DWELL et à l'approche du programme d'aide aux patients DWELL.

Ressources/équipement nécessaires :

tableau de conférence et stylos, ordinateur portable, projecteur et écran, programme de la session, documents à distribuer, registre d'inscription, stylos pour les participants et formulaires d'évaluation, rafraîchissements, notes des orateurs et plans de cours.

Programme :

L'heure (Mins)	Contenu	Méthode et ressources	Résultats de l'apprentissage
15	Bienvenue et inscription	Informatif Registre d'inscription, stylos Rafraîchissements Connaissance de l'organisation de l'entretien et de l'aménagement de l'environnement, par exemple des toilettes. Processus local de sécurité incendie Plan de cours	
5	Introduction et aperçu du programme	Informatif Programme de la session et documents à distribuer Plan de cours	
20	Impact du diabète de type 2 sur la vie des individus	Séance d'information animée par une personne atteinte de diabète de type 2 Discussion Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront l'impact de la vie avec un diabète de type 2.
10	Concept du projet de recherche DWELL	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront le contexte du projet de recherche DWELL.

10	Les différents partenaires impliqués dans le projet et son financement	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs Plan de cours	Les participants connaîtront les différents partenaires impliqués dans le projet DWELL et la manière dont le projet a été financé.
40	Contenu du programme de soutien aux patients DWELL, comment il sera dispensé, y compris les principes de l'apprentissage des adultes.	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront les 4 différentes composantes du programme et l'accent mis sur l'autonomisation et l'approche de l'apprentissage des adultes.
20	Pause	Rafraîchissements	
20	La philosophie DWELL	Discussion Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours Documents sur la philosophie de DWELL	Les participants comprendront et adhéreront à la philosophie de DWELL.
20	Un soutien continu est en cours d'élaboration pour les participants au programme DWELL, y compris le rôle du patient ambassadeur.	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront les différents outils et méthodes de soutien qui sont développés pour aider les participants au programme DWELL à long terme.
20	DWELL Programme de formation du personnel	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs	Les participants comprendront les différents éléments du programme de formation du personnel DWELL et sauront qui

		Plan de cours	devra entreprendre quels aspects.
20	Résultats attendus du projet DWELL et comment ils seront mesurés	Informatif Ordinateur portable, projecteur et écran Présentation PowerPoint DWELL Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront l'outil d'évaluation et les données collectées pour évaluer le projet de recherche DWELL.
20	Fermer : Questions et réponses, prochaines étapes, formulaires d'évaluation	Formulaires d'évaluation, stylos	

3.2 Module 2 : Comprendre le diabète de type 2

Afin de faciliter et d'aider les participants au programme de soutien aux patients de 12 semaines, le personnel devra avoir des connaissances sur le diabète de type 2.

3.2.1 Quels sont les objectifs de ce module ?

Le membre du personnel :



- Connaît la prévalence du diabète
- est conscient de l'impact financier du diabète
- Comprend ce que c'est que de vivre avec le diabète
- Sait ce qu'est le DMT2
- Connaît les complications aiguës et chroniques de la DMT2
- Sait comment agir en cas de complications aiguës
- Connaît les recommandations, les normes et les avantages de l'activité physique quotidienne
- Connaît les recommandations, les normes et les avantages d'une alimentation saine

3.2.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours

Comprendre le diabète

But de la session/objectif d'apprentissage :

L'objectif de cette session est de comprendre le métabolisme normal du glucose et les changements qui surviennent avec le diabète, la gestion des symptômes et les médicaments.

Résultats de l'apprentissage :

- la sensibilisation à la prévalence et à l'impact financier du diabète
- comprendre le métabolisme normal du glucose
- comprendre le développement du diabète et les différents types de diabète
- comprendre les symptômes du diabète liés à l'hyperglycémie
- la sensibilisation aux complications du diabète
- sensibilisation à la gestion du diabète

Durée de la session : 2 heures

Nombre maximum de participants : 15

Ressources/équipement nécessaires : par exemple, tableau de conférence, documents, marqueurs, rafraîchissements, feuille d'émargement.

Vidéo Diabetes UK Explaining diabetes (ou similaire), PC/ordinateur portable : projecteur ; écran/mur vierge

Stylos/crayons pour les participants et formulaires d'évaluation, questionnaires d'auto-évaluation

Notes de l'orateur/Plan de cours

Programme :

Contenu	Méthode et ressources	Comment la compétence doit-elle être mesurée ?
Introduction et inscription	Informatif Registre d'inscription, stylos Rafraîchissements Connaissance de l'organisation de l'entretien et de l'aménagement de l'environnement, par exemple des toilettes. Processus local de sécurité incendie	Niveau de connaissance une auto-évaluation sera réalisée par les participants avant et après la session afin de mesurer l'amélioration du niveau de sensibilisation et de compréhension
		Résultats d'apprentissage de la session
Aperçu de la session Attentes des participants à l'égard de la session Mesurer le niveau de connaissance actuel	Discussion Polycopiés/plan de la session Tableau à feuilles mobiles/stylos Questionnaire d'auto-évaluation	Les participants définissent leurs attentes pour la session et évaluent leur niveau actuel de sensibilisation/compréhension du diabète.
Prévalence du diabète, au niveau local, national et international Impact financier au niveau national et international Quelle est l'ampleur du problème ? Quels sont les coûts ?	Informatif Notes de l'orateur et diapositives flip chart/power point Notes de l'orateur/plan de cours	Les participants comprendront la prévalence et l'impact financier du diabète au niveau national et international.

<p>Métabolisme du glucose</p> <p>Qu'est-ce que le glucose ?</p> <p>Pourquoi l'organisme a-t-il besoin de glucose et d'où vient-il ?</p> <p>Quel groupe alimentaire en particulier</p> <p>Lorsque vous mangez, où va la nourriture ?</p> <p>Qu'advient-il du glucose ensuite ?</p> <p>Comment le glucose pénètre-t-il dans les cellules ?</p> <p>D'où vient l'insuline ?</p> <p>Qu'advient-il du glucose dans la cellule ?</p> <p>Si le corps a suffisamment d'énergie, où pensez-vous que le surplus est stocké ?</p> <p>Stockage du glucose dans le foie</p> <p>Lorsque vous ne mangez pas pendant la nuit, où pensez-vous que le corps puise son énergie ?</p> <p>Libéré des réserves du foie</p> <p>Lorsque les réserves du foie sont pleines, où le glucose supplémentaire est-il stocké ?</p> <p>L'organisme dispose d'un autre processus qui permet de contrôler la glycémie.</p> <p>Quelqu'un a-t-il entendu parler des hormones incrélines ?</p> <p>Aider l'organisme à produire plus d'insuline lorsque vous mangez des CHO</p> <p>Réduire la quantité de glucose produite par le foie</p> <p>Réduire la vitesse de digestion des aliments par l'estomac</p> <p>Réduire l'appétit</p> <p>Quel est l'intervalle idéal pour la glycémie ?</p> <p>Rappel/Résumé</p> <ul style="list-style-type: none"> Le glucose est utilisé comme source d'énergie 	<p>Discussion et information</p> <p>Diabetes UK : Vidéo "Expliquer le diabète</p> <p>Projecteur PC/ordinateur portable</p> <p>Écran</p> <p>Tableau à feuilles mobiles / stylos</p> <p>Notes de l'orateur/plan de cours</p>	<p>Les participants comprendront le métabolisme du glucose en l'absence de diabète.</p>
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Les aliments sont décomposés pour produire de l'énergie • L'insuline permet au glucose d'entrer dans les cellules pour fournir de l'énergie. • Cela permet de maintenir la glycémie dans un intervalle contrôlé 		
<p>Développement du diabète Qu'est-ce qui ne va pas dans le métabolisme du glucose et pourquoi ? Les traitements et les différents types de diabète ? Quels sont les différents types de diabète dont vous avez entendu parler ? Selon vous, que se passe-t-il dans le cas du type 1 ? Où les choses se gâtent-elles dans le diabète de type 2 ? Quelle peut être la cause de la rouille de la clé ? Si le taux de glucose dans le sang est élevé et que les cellules n'ont pas d'énergie, comment l'organisme réagit-il ? Combien de temps pensez-vous que l'usine du pancréas puisse continuer à fonctionner ?</p> <p>Rappel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelle est la différence entre le diabète de type 1 et le diabète de type 2 ? • Quels sont les autres types de diabète ? • Qu'est-ce qui contribue à la résistance à l'insuline ? • Comment l'organisme réagit-il à une glycémie élevée ? 	<p>Discussion et information Diabetes UK : Vidéo "Expliquer le diabète" Projecteur PC/ordinateur portable Écran Tableau à feuilles mobiles / stylos Notes de l'orateur/plan de cours</p>	<p>Les participants comprendront comment le diabète se développe et comment le corps réagit.</p>
<p>Symptômes d'une augmentation de la glycémie Les symptômes du diabète liés à l'hyperglycémie</p>	<p>Discussion et information</p>	<p>Les participants comprendront les</p>

<p>Comment l'organisme essaie-t-il de se débarrasser d'une partie du glucose excédentaire ? Que se passe-t-il si vous urinez beaucoup ? Si le glucose ne pénètre pas dans vos cellules pour fournir de l'énergie, comment vous sentiriez-vous ? Certaines personnes perdent du poids, comment cela se produit-il ?</p>	<p>Diabetes UK : Vidéo "Expliquer le diabète Projecteur PC/ordinateur portable Écran Tableau à feuilles mobiles / stylos Notes de l'orateur/plan de cours</p>	<p>symptômes associés à l'augmentation de la glycémie.</p>
<p>Complications Microvasculaire Macrovasculaire Dépression/anxiété</p>	<p>Discussion et information Diabetes UK : Vidéo "Expliquer le diabète Projecteur PC/ordinateur portable Écran Tableau à feuilles mobiles / stylos Notes de l'orateur/plan de cours</p>	<p>Les participants comprendront les complications associées au diabète</p>
<p>Gestion Le diabète peut-il être inversé ? Comment améliorer la glycémie ? Comment réduire les risques de complications ?</p>	<p>Discussion et information Diabetes UK : Vidéo "Expliquer le diabète Projecteur PC/ordinateur portable Écran Tableau à feuilles mobiles / stylos Notes de l'orateur/plan de cours</p>	<p>Les participants comprendront les différents aspects de la gestion du diabète et la manière dont le risque de complications peut être réduit.</p>
<p>Médicaments La metformine améliore la résistance à l'insuline Les glitazones aident l'organisme à être plus sensible à l'insuline. Les sulfylurées aident le pancréas à produire plus d'insuline. Les gliflozines augmentent l'excrétion de glucose par les reins. Les inhibiteurs de la DPP4 augmentent l'effet des hormones incrélines</p>	<p>Discussion et information Tableau à feuilles mobiles / stylos Notes de l'orateur/plan de cours Documentation sur les médicaments</p>	<p>Les participants auront une compréhension de la gamme de médicaments pour le contrôle de la glycémie et de leur mode d'action.</p>

<p>Les GLP1 imitent les incrétines Insuline</p>		
<p>Examiner les attentes Résumé Répétition du questionnaire d'auto-évaluation Évaluation de la session Clôturer la session</p>	<p>Discussion Questionnaire d'auto-évaluation, stylos pour les participants Formulaires d'évaluation</p>	<p>Les participants seront en mesure de mesurer un niveau accru de sensibilisation et de compréhension du diabète.</p>

3.3 Module 3 : Facilitation

Le soutien est l'un des principes de base du programme de soutien aux patients DWELL. Le personnel participant aura un rôle important à jouer en tant qu'animateur d'un groupe ou d'une personne. Cela nécessite des compétences en matière de facilitation.

3.3.1 Quels sont les objectifs de ce module ?

Le membre du personnel :



- Comprend ce que signifie faciliter
- Comprend comment les adultes apprennent
- Sait comment soutenir un groupe ou un individu
- Sait comment faire face aux résistances au sein d'un groupe ou d'un individu
- Sait comment gérer les conflits au sein d'un groupe
- Sait comment impliquer tous les membres du groupe

3.3.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours

Titre de la session : Compétences en matière de facilitation

But de la session/objectif d'apprentissage :

L'objectif de cette session est de fournir aux personnes impliquées dans la mise en œuvre du programme DWELL les connaissances et les compétences nécessaires pour animer des groupes.

Résultats de l'apprentissage

A la fin de la session, le personnel aura :

- ont acquis une compréhension de base de ce qu'est la facilitation
- comprendre comment des facteurs tels que les types de personnalité affectent le comportement des participants au sein du groupe.
- sont conscients de leur style naturel de facilitation
- comprendre les différents modes d'apprentissage des adultes
- développer des compétences clés en matière de facilitation
- a gagné en confiance en tant qu'animateur

Durée de la session : 6 heures 40 minutes, y compris les pauses et le déjeuner

Nombre maximum de participants : Un groupe de 12 personnes est idéal pour un atelier animé, car il offre un bon équilibre entre l'intimité et la vivacité. Un groupe de moins de 5 personnes ou de plus de 15 personnes nécessite un animateur hautement qualifié pour maintenir l'ordre, l'intérêt et la direction.

Ressources/équipement nécessaires :

Tableau de conférence et stylos pour tableau de conférence, ordinateur portable, projecteur et écran ou mur blanc, documents à distribuer, y compris le programme de la session et les tâches du groupe.

Notes de l'orateur (ci-jointes), plan de cours

rafraîchissements feuille d'émargement

Stylos/crayons pour les participants et les formulaires d'évaluation

Programme :

L'heure (minutes)	Contenu - ce qui doit être couvert	Méthode - par exemple, séminaire, démonstration pratique et ressources	Comment les compétences sont-elles mesurées ?
20	Accueil et rafraîchissements Ouverture de session Entretien ménager	Informatif Registre d'inscription, stylos Rafraîchissements Connaissance de l'organisation de l'entretien et de l'aménagement de l'environnement, par exemple des toilettes. Processus local de sécurité incendie Plan de cours	La compétence en tant que facilitateur sera évaluée par un facilitateur expérimenté à l'aide des documents d'évaluation par les pairs appropriés lorsque l'individu présentera son premier programme DWELL.
10	Introduction et aperçu de la journée.	Informatif Programme de la session et documents à distribuer Plan de cours	
			Résultats de l'apprentissage pour cette session ci-dessous :
10	Définition de la facilitation et pourquoi est-elle importante ?	Discussion et information Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront ce qu'est la facilitation et pourquoi elle est importante.

30	Principes simples pour l'animation d'un atelier	Discussion et information Comme ci-dessus	Le participant comprendra les principes de l'animation d'un atelier.
40	Qu'est-ce qui fait un bon animateur ? 7 Compétences clés	Discussion et information Comme ci-dessus	Le participant comprendra les compétences requises pour être un bon animateur.
20	Pause	Rafrâchissements	
20	Rôle et style de l'animateur, y compris la tâche du groupe	Discussion, travail de groupe et information Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours Polycopiés pour le travail de groupe sur le style de facilitation	Les participants apprendront à connaître leur style naturel de facilitation.
30	Principes de l'éducation et de la formation des adultes	Discussion et information Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours Polycopiés sur les principes de l'éducation des adultes	Les participants comprendront comment les adultes apprennent et comment incorporer différentes techniques dans l'enseignement pour répondre aux différents styles.
40	Déjeuner	Rafrâchissements	
30	Types de personnalité	Discussion et information Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours Polycopiés sur les types de personnalité Ordinateur portable, projecteur et écran	Les participants comprendront les différents types de personnalité et la manière dont ils peuvent affecter la dynamique des ateliers.

30	Conflits et approches possibles de la résolution des conflits	Discussion et information Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours	Les participants comprendront les différentes raisons pour lesquelles un conflit peut survenir et les techniques pratiques pour résoudre les conflits négatifs.
20	Pause	Rafrâichissements	
60	Tâche du groupe	Polycopiés pour le travail de groupe sur l'animation d'une discussion Tableau à feuilles mobiles et stylos	Les participants acquerront de l'expérience et de la confiance dans l'animation d'un groupe.
30	Retour d'information sur le travail de groupe	Tableau à feuilles mobiles et stylos Notes des orateurs Plan de cours	Les participants amélioreront leur connaissance et leur conscience des aspects à prendre en compte lors de l'animation d'un groupe.
10	Fermer et compléter le formulaire d'évaluation	Formulaires d'évaluation	Les participants se fixeront un objectif à atteindre

3.4 Module 4 : L'entretien motivationnel

Le programme de soutien aux patients DWELL place la personne atteinte de diabète de type 2 aux commandes de la gestion de son diabète. L'autogestion est un concept important dans l'approche DWELL. Au moins deux entretiens motivationnels (EM) seront organisés pour chaque participant. Les principes de l'EM peuvent également être utilisés dans toutes les sessions du programme de soutien aux patients de 12 semaines.

3.4.1 Quels sont les objectifs de ce module ?

Le membre du personnel :



- Connaît les principes de l'entretien motivationnel
- Peut utiliser les principes de l'entretien motivationnel dans le programme de 12 semaines
- Peut fixer des objectifs avec le participant
- Sait comment exprimer son empathie
- Sait comment soutenir l'auto-efficacité
- Savoir rouler avec la résistance

3.4.2 Comment dispenser ce module - exemple de plan de cours

Titre de la session : Formation à l'entretien motivationnel 1
But de la session/objectif d'apprentissage : Former le personnel à la conduite d'entretiens de motivation
Durée de la session : (par exemple 3 heures) : 2 jours Jour 1 - contexte, vue d'ensemble, objectif et application Jour 2 - faire progresser les compétences et la pratique
Nombre maximum de participants : 15
Ressources/équipement nécessaires : Formateur en entretien de motivation Tableau de conférence, stylos, papier Projecteur et écran

Ordre de passage suggéré :

Temps (minutes)	Contenu/Activité/Tâche	Méthode - par exemple, discussion de groupe, explication, démonstration	Ressources	Résultats de l'apprentissage
<p>JOUR 1 : Session du matin : 3h45 (y compris une pause de 15 minutes)</p>	<p>Explorer les points suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qu'est-ce que l'entretien motivationnel ? 2. Quelle est sa pertinence dans le cadre d'un projet sur le diabète ? 3. Différencier la motivation intrinsèque de la motivation extrinsèque 4. Pourquoi le changement est difficile et comment l'ambivalence joue un rôle 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explication suivie d'une discussion, 2. Exercice d'écoute : Par groupes de 4, une personne choisit une situation personnelle à évoquer. Les trois autres doivent l'écouter sans l'interrompre. Une personne écoute la "pensée" de l'orateur, une autre les "sentiments" de l'orateur et la troisième la volonté de l'orateur. <p>Ensuite, les auditeurs donnent leur avis à l'orateur et ce dernier peut à son tour donner son avis sur ce qu'il a ressenti en entendant ses pensées, ses sentiments et sa volonté décrits en retour. Le groupe peut discuter de ce qui a empêché d'écouter, de ressentir et de penser.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pratiquer les compétences de base : Questions ouvertes, affirmations, réflexions et résumés 	<p>Suffisamment d'espace pour que les personnes puissent se répartir en groupes. Chaises Tableau de conférence pour prendre des notes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les stagiaires auront compris le concept de l'entretien motivationnel et en quoi il diffère de la conversation générale, ainsi que son application au diabète. 2. Les stagiaires auront acquis des compétences de base en matière d'écoute à trois niveaux : pensée/sentiment/volonté. 3. Les stagiaires comprendront les principes de l'OARS

	<p>5. Expliquer les concepts sous-jacents de l'IM : l'esprit de l'IM : le partenariat, l'acceptation, la compassion et l'évocation.</p> <p>6. Expliquer le principe des OARS (questions ouvertes, affirmations, réflexions et résumés).</p>			
45 minutes - pause				-
Session de l'après-midi : 3 heures, y compris une pause à mi-parcours	<p>1. Naviguer dans les 4 processus d'engagement, de focalisation, d'évocation et de planification</p>	<p>1. Explication de chaque processus</p> <p>2. Répartissez les participants en binômes pour travailler sur chacune des trois premières sections dans le cadre d'un jeu de rôle (engagement, focalisation, évocation).</p>		<p>1. Les stagiaires comprendront les 4 processus et seront en mesure de les appliquer.</p> <p>2. Ils seront en mesure d'éviter d'utiliser un langage qui n'est pas propice à une communication</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Discussion sur le "discours du changement" - langage qui encourage le mouvement dans le sens du changement 3. Les séances d'entraînement 			<p>significative conduisant à la réalisation de soi.</p>
<p>JOUR 2 : Session du matin : 3h45 (y compris une pause de 15 minutes)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'importance du silence dans les entretiens de motivation 2. Poursuite du travail sur le processus des quatre fondements 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regarder une vidéo (Disconnect to Reconnect , Prudential Singapore) https://www.youtube.com/watch?v=VsojBgHqeg4 2. Exercice sur les priorités - comment parvenir à un objectif lorsque celui-ci n'est pas clair au départ. Format : jeu réel en binôme, 10 minutes. Concentrez-vous sur les objectifs de changement, sans les évoquer ni les planifier. Arrêtez-vous lorsque vous avez une orientation claire pour le changement. Discutez de ce qui a été utile et de ce qui l'a été moins, des compétences de 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Les stagiaires comprennent que le processus des 4 fondements n'est pas linéaire et sont capables d'utiliser le bon processus au bon moment pour susciter le changement.

		<p>l'intervieweur qui ont été utilisées pour focaliser l'attention.</p> <p>3. Jeu réel en groupes de 3 - 2 personnes réalisent l'entretien avec une troisième personne qui observe, ce qui donne lieu à un retour d'information.</p>		
Pause de 45 minutes				
Session de l'après-midi : 3 heures	<p>1. Les aspects pratiques de la planification</p>	<p>1. Expliquer comment établir un engagement suffisant lors de l'entretien, comment définir un objectif commun clair et comment s'assurer que le client est suffisamment motivé.</p> <p>2. Triade composée de l'orateur, de l'intervieweur et de l'observateur. L'orateur choisit un sujet de changement qui a été soulevé lors de l'exercice de la matinée et pour lequel il aimerait faire quelque chose. L'interviewer mène l'entretien et l'observateur s'intéresse à ce qui se passe, à ce qui semble être utile pour parvenir à un plan.</p> <p>3. Passez en revue le formulaire qui doit être rempli à la fin de l'entretien de motivation afin que le personnel comprenne comment le remplir.</p>		<p>Les stagiaires comprennent comment orienter l'entretien d'un objectif de changement vers un plan, et comment compléter le formulaire MI pour y inclure une liste d'objectifs, une compréhension de ce qui est difficile à changer et pourquoi, ainsi que la motivation du client pour le changement, et quelques étapes pratiques pour le programme DWELL.</p>

3.5 Module 5 : Outils d'évaluation DWELL

Un outil d'évaluation DWELL comprenant plusieurs questionnaires sera utilisé pour évaluer l'effet du programme de soutien aux patients de 12 semaines. Les participants peuvent poser des questions au personnel sur cette évaluation, qui doit donc avoir une bonne compréhension des outils et des processus impliqués.

3.5.1 Quels sont les objectifs de ce module ?

Le membre du personnel :



- Connaît les résultats qui seront évalués
- Sait comment l'outil doit être complété
- Peut informer et aider le participant à remplir l'outil d'évaluation DWELL

3.5.2 Comment dispenser ce module

Dans le projet DWELL, un processus d'évaluation solide a été mis en place à des fins de recherche, pour évaluer les résultats des patients et le programme DWELL. Le partenariat DWELL considère l'évaluation comme un élément essentiel pour obtenir un retour d'information de la part des participants, évaluer les résultats pour les patients, etc. Il est donc conseillé de créer et de mettre en place un mécanisme d'évaluation des résultats visés. D'un point de vue quantitatif, des questionnaires validés peuvent être utilisés pour mesurer les résultats des patients. Des sessions de retour d'information et des entretiens ou un groupe de discussion peuvent être utilisés pour approfondir l'expérience des participants et connaître leur parcours. En mettant en place ces mécanismes, la qualité du programme peut être améliorée au fil du temps.

Références

An Integrated Career and Competency Framework for Diabetes Nursing 4th Edition. TREND-UK (Training, Research and Education for Nurses in Diabetes-UK). (2015). www.trend-uk.org/resources.

Benoit Pétré et al. (2017) Évaluation transfrontalière des besoins de formation en éducation thérapeutique du patient pour la prise en charge dans le diabète de type 2 et l'obésité : Enquête par méthode de groupe nominal auprès de professionnels de santé. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27242212/>

Les personnes atteintes de diabète vivant dans la communauté pour un changement de comportement en matière de santé à l'aide de plans d'action : An Innovation in Health Professionals Education and Practice. Health Promotion Practice, 16(6), 906-915 <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26220279/>

Hausken, M.F. ; Graue, M. (2013) **Developing, implementing and evaluating diabetes care training for nurses and nursing aides in nursing homes and municipal home-based services** European Diabetes Nursing ; Mar 2013 ; vol. 10 (no. 1) ; p. 19-24 <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1002/edn.219?needAccess=true&journalCode=yidn19>

Hempler, N. F., Ewers, B. (2015) **Development of culturally sensitive dialog tools in diabetes education.** Indian journal of endocrinology and metabolism ; 2015 ; vol. 19 (no. 1) ; p. 178-181 <http://europepmc.org/article/MED/25593850?singleResult=true>

Hultquist, T.B., Browns, S.G., Geske, J., Kaiser, K.L., Waibel-Rycek, D. (2015) **Partnering With**

Standards internationaux pour l'éducation des professionnels de la santé en matière de diabète : Fédération internationale du diabète, (2015) Fédération internationale du diabète Chaussée de la Hulpe 166, B-1170 Bruxelles, Belgique. <https://www.idf.org/e-library/education/63-international-standards-for-education-of-diabetes-health-professionals.html>

Lagger G, Pataky Z, Golay A. Efficacité de l'éducation thérapeutique du patient dans les maladies chroniques et l'obésité. *Patient Educ Couns.* 2010;**79**(3):283-286. [[PubMed](#)] [[Google Scholar](#)].

NICE 2016. Énoncé de qualité 2 : Programmes d'éducation structurée pour les adultes atteints de diabète de type 2. <https://www.nice.org.uk/guidance/qs6/chapter/quality-statement-2-structured-education-programmes-for-adults-with-type-2-diabetes>

Phillips, A., Dromgoole, P. (2005) **Analysing training needs Part 1 : Questionnaire development** Journal of Diabetes Nursing Vol 9 No 7

<https://www.woundsme.com/uploads/resources/dotn/ master/2019/files/pdf/jdn9-7-247-51.pdf>

Sen, M. (2005) **Continuing Education Needs of Currently Practicing Nurses Toward the Self-Care Management of Patients with Type 2 Diabetes**. Journal for Nurses in Staff Development, 21(1), 31-36
https://journals.lww.com/jnsdonline/Abstract/2005/01000/Continuing_Education_Needs_of_Currently_Practicing.8.aspx

Simmons, D. ; Deakin, T. ; Walsh, N. ; Turner, B. ; Lawrence, S. ; Priest, L. ; George, S. ; Vanterpool, G. ; McArdle, J. ; Rylance, A. ; Terry, G. ; Little, P. (2015) **Competency frameworks in diabetes** Diabetic Medicine ; May 2015 ; vol. 32 (no. 5) ; p. 576-584
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/dme.12702>

Organisation mondiale de la santé. *Rapport européen Éducation thérapeutique du patient - Programmes de formation continue pour les professionnels de santé dans le domaine des maladies chroniques*. Copenhague, Danemark : OMS ; 1998. [[Google Scholar](#)].